

THANH TRA CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Số 4304/2010/CT-TTCTP

Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2010

CHỈ THỊ

**về việc tăng cường công tác tiếp dân, xử lý đơn thư
và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội đảng các cấp**

Trong những năm qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các ngành, các cấp quan tâm thực hiện và đạt được nhiều kết quả, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tuy nhiên, việc tổ chức thực hiện ở một số bộ, ngành, địa phương vẫn còn hạn chế như: chưa thực hiện tốt chế độ tiếp công dân, việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa chuẩn xác, còn lòng vòng; giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền còn chậm, thiếu dứt điểm, không đảm bảo đầy đủ trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo chưa kịp thời, nghiêm túc, để vụ việc kéo dài, phức tạp.

Để góp phần ổn định chính trị xã hội, phục vụ tốt cho đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng, Tổng Thanh tra yêu cầu:

1. Chánh thanh tra các cấp, các ngành tăng cường và nâng cao trách nhiệm tham mưu giúp thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước chỉ đạo và tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật ngay tại cơ sở, hạn chế đến mức tối đa tình trạng công dân bức xúc, dẫn đến khiếu kiện đông người, trong đó phải tập trung thực hiện các giải pháp tại Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (tại Văn bản số 321/TB-VPCP ngày 21/11/2008, Văn bản số 89/TB-VPCP ngày 19/3/2009 của Văn phòng Chính phủ), hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch 345/KH-TTCTP ngày 6/3/2008, Kế hoạch 33/KH-TTCTP ngày 12/01/2010.

2. Chánh thanh tra các địa phương phải chủ động tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn thanh tra, tổ công tác để xem xét, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài sau khi đã kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch 319/KH-TTCTP ngày 20/2/2009 của Thanh tra Chính phủ. Trong quá trình xem xét, giải quyết cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có liên quan để trao đổi, tháo gỡ vướng mắc và thống nhất biện pháp

giải quyết, chú ý vận dụng pháp luật linh hoạt, phù hợp với thực tiễn ở địa phương, đảm bảo có lý, có tình, có tính khả thi để chấm dứt vụ việc; quan tâm phối hợp với ủy ban kiểm tra các cấp giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo cán bộ liên quan đến nhân sự đại hội đảng bộ các cấp.

3. Các cơ quan thanh tra tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn với xem xét, chỉ đạo giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; đôn đốc việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Các cục, vụ, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Chi thị, định kỳ hàng quý báo cáo Tổng thanh tra (qua Văn phòng).

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c)
- Văn phòng TW Đảng; Văn phòng QH, Văn phòng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Thanh tra bộ, ngành;
- Thanh tra tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Tổng Thanh tra; các Phó Tổng thanh tra;
- Các cục, vụ, đơn vị thuộc TTCP;
- Lưu VT, TH.

oaul



Trần Văn Truyền