

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1358 /BHXH-VP

Hà Nội, ngày 11 tháng 4 năm 2013

V/v công bố Quyết định ban hành quy  
trình giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội 14 tỉnh, thành phố: Hải Phòng, Hải Dương,  
Tuyên Quang, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định,  
Phú Yên, Ninh Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Tiền Giang, Trà  
Vinh, Vĩnh Long và Cần Thơ.

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Bảo hiểm xã  
hội (BHXH) Việt Nam ban hành Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo  
tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện, Bảo hiểm xã  
hội Việt Nam ban hành bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi  
quản lý của Ngành, cụ thể như sau:

+ Quyết định số 296/QĐ-BHXH ngày 25/3/2013 ban hành bộ quy trình giải  
quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực  
thu BHXH, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

+ Quyết định số 297/QĐ-BHXH ngày 25/3/2013 ban hành bộ quy trình giải  
quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực  
chi trả các chế độ BHXH.

+ Quyết định số 298/QĐ-BHXH ngày 26/3/2013 ban hành bộ quy trình giải  
quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực  
cấp sổ BHXH, thẻ bảo hiểm y tế.

+ Quyết định số 299/QĐ-BHXH ngày 26/3/2013 ban hành bộ quy trình giải  
quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực  
thực hiện chính sách BHXH.

+ Quyết định số 300/QĐ-BHXH ngày 26/3/2013 ban hành bộ quy trình giải  
quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực  
thực hiện chính sách bảo hiểm y tế.

Bộ quy trình ban hành kèm theo các quyết định nói trên được đăng tải trên  
website BHXH tại địa chỉ: [www.baohiemxahoi.gov.vn](http://www.baohiemxahoi.gov.vn).

Bảo hiểm xã hội Việt Nam thông báo đề BHXH các tỉnh, thành phố có tên trên biết và tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Chánh Văn phòng (đề b/c);
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Website BHXH;
- Lưu: VT, VP(TH-2b).

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Dương Văn Hào**