

Số: **3749**/QĐ-TCHQ

Hà Nội, ngày **15** tháng 12 năm 2014

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành kế hoạch phòng chống tệ phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực, tham nhũng năm 2015 của Tổng cục Hải quan

### TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC HẢI QUAN

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2010;

Căn cứ Luật Hải quan năm 2014;

Căn cứ Luật Phòng chống tham nhũng năm 2005 và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Phòng chống tham nhũng năm 2012;

Căn cứ Quyết định số 02/2010/QĐ-TTg ngày 15/01/2010 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 25/7/2014 Thủ tướng Chính phủ về tăng cường quản lý và cải cách thủ tục hành chính thuế, hải quan;

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Tài chính ngày 10/12/2014;

Xét đề nghị của Vụ trưởng - Thanh tra Tổng cục Hải quan,

### QUYẾT ĐỊNH:

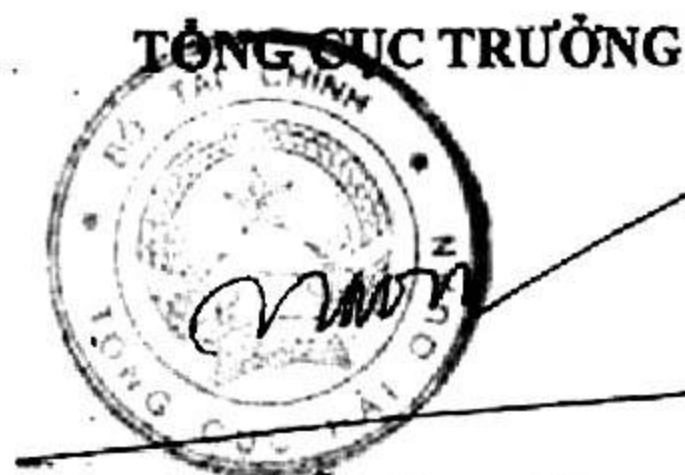
**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch phòng chống tệ phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực, tham nhũng năm 2015 của Tổng cục Hải quan”

**Điều 2.** Thủ trưởng các đơn vị, thực hiện các nội dung trong kế hoạch, chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện. Thanh tra Tổng cục có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *ig*

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Bộ trưởng Bộ Tài chính (để b/c);
- Thứ trưởng Đỗ Hoàng Anh Tuấn (để b/c);
- Thanh tra Bộ Tài chính (để b/c);
- Lãnh đạo TCHQ;
- Lưu: VT, TTr (3b).



Nguyễn Ngọc Túc



**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**KẾ HOẠCH PHÒNG CHỐNG TỆ PHIÊN HÀ,  
SÁCH NHIỀU, TIÊU CỰC, THAM NHỪNG CỦA TỔNG CỤC HẢI QUAN**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3749/QĐ-TCHQ ngày 15 tháng 12 năm 2014 của  
Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan)

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 25/7/2014 Thủ tướng Chính phủ về tăng cường quản lý và cải cách thủ tục hành chính thuế, hải quan; chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Tài chính về tăng cường công tác phòng chống phiến hà sách nhiều tiêu cực trong Hải quan, nhằm xây dựng lực lượng Hải quan chuyên nghiệp, minh bạch và hiệu quả.

Tổng cục Hải quan, xây dựng kế hoạch chống tệ phiến hà sách nhiều, tiêu cực, tham nhũng nhằm bảo vệ công tác nội bộ cho năm 2015, đặc biệt trước và sau tết nguyên đán.

**I. Mục đích, yêu cầu:**

- Ngăn chặn, khắc phục tệ phiến hà sách nhiều, tiêu cực, góp phần xây dựng lực lượng hải quan trong sạch vững mạnh, hoạt động minh bạch, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu cải cách hiện đại hóa hải quan.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, hải quan; thực hiện nghiêm chức trách, nhiệm vụ của cá nhân và người đứng đầu hải quan các cấp, nhằm xây dựng Hải quan trong sạch, vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi mọi nhiệm vụ được giao.

**II. Nội dung kế hoạch:**

STT	Nội dung kế hoạch	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
01	<b>Tuyên truyền phổ biến quán triệt:</b> - Hệ thống văn bản Pháp luật về Luật Hải quan để Luật đi vào áp dụng trong thực tiễn, nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, áp dụng thủ tục hải quan điện tử, để cán bộ công chức biết và thực hiện; người dân và doanh nghiệp	Vụ Pháp chế	Báo Hải quan Ban cải cách hiện đại hóa hải quan Cổng thông tin điện tử và các đơn vị hải quan có liên quan	Thực hiện thường xuyên

	<p>biết để giám sát các hoạt động của cán bộ, công chức hải quan.</p> <p>- Sửa đổi tuyên ngôn phục vụ khách hàng (Quyết định 225/QĐ-TCHQ ngày 09/2/2011), theo hướng quy định rõ thời gian làm thủ tục hải quan của công chức hải quan, cụ thể:</p> <p>+ Đăng ký tờ khai không quá 5 phút  + Kiểm tra hồ sơ, không quá 2h  + Kiểm tra thực tế hàng hóa, không quá 8h  + Giám sát cổng cảng không quá 3 phút</p>	Vụ TCCB		Quý I/2015
02	<p><b>Cải cách thủ tục hành chính:</b></p> <p>Các Cục, Vụ căn cứ theo chức năng nhiệm vụ hoàn thiện các văn bản hướng dẫn Luật Hải quan (Quy trình nghiệp vụ) để phục vụ chương trình cải cách hiện đại hóa hải quan.</p>	Các đơn vị thuộc TCHQ	Hải quan tỉnh, thành phố	Thường xuyên
03	<p><b>Chương trình đào tạo:</b></p> <p>Trang bị cho cán bộ công chức đáp ứng theo các yêu cầu về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ phục vụ cải cách hiện đại hóa hải quan.</p>	Vụ TCCB	Trường Hải quan Việt Nam và các đơn vị thuộc và trực thuộc.	Thực hiện thường xuyên
04	<p><b>Hiện đại hóa các trang thiết bị giám sát:</b></p> <p>Lắp đặt Camera tại địa bàn có lưu lượng hàng hóa xuất nhập khẩu lớn, để công khai hóa quy trình thủ tục hải quan, thái độ ứng xử phòng chống tiêu cực của cán bộ, công chức hải quan</p>	Vụ tài vụ quản trị	Cục Giám sát quản lý Công nghệ thông tin Ban quản lý rủi ro Các đơn vị có quan	<p>- Quý I/2015, tại 02 sân bay Nội Bài và Tân Sơn Nhất.</p> <p>- Quý II đến hết quý III, tại 02 cảng biển Hải Phòng và TP HCM.</p> <p>- Quý IV sẽ mở rộng tại một số</p>

				cửa khẩu đường bộ khác.
05	<p><b>Công tác cán bộ:</b></p> <p>- Triển khai thực hiện việc luân chuyển cán bộ theo Nghị Quyết 02/NQ-BCS/BTC ngày 10/10/2014; Quyết định số: 2650/QĐ-BTC ngày 15/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định Danh mục vị trí công tác và thời hạn luân phiên, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức của Bộ Tài chính.</p> <p>- Có văn bản và lộ trình cụ thể để phân công hướng dẫn các đơn vị và tổ chức thực hiện.</p>	Vụ TCCB	Các đơn vị có liên quan	Thực hiện theo đề án (từ Quý I/2015)
06	<p><b>Việc sử dụng các trang thiết bị:</b></p> <p>Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm đưa các trang thiết bị vào sử dụng để phục vụ công tác nghiệp vụ, công tác kiểm tra, phân tích phân loại,.. nếu hàng hóa kiểm tra phải qua máy soi, để lại để kiểm tra thực tế để tiêu cực, dẫn đến hàng lậu, thì phải xử lý nghiêm minh.</p>	Thủ trưởng các đơn vị liên quan	Các đơn vị thụ hưởng	Thực hiện thường xuyên
07	<p><b>Kiểm soát chống buôn lậu:</b></p> <p>Không để xảy ra đường dây, ổ nhóm buôn lậu trong địa bàn hoạt động của hải quan</p>	Cục điều tra chống buôn lậu	Cục hải quan tỉnh, thành phố.	Thực hiện thường xuyên

Hg



08	<p><b>Công tác thanh tra, kiểm tra:</b>  Tăng cường công tác thanh tra, tự kiểm tra việc thực hiện chức trách nhiệm vụ theo quy định của pháp luật, tập trung vào việc kiểm tra để công chức hải quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không được yêu cầu người dân và doanh nghiệp nộp thêm các loại giấy tờ ngoài quy định</li> <li>- Không được thu bất kỳ loại lệ phí nào ngoài quy định.</li> </ul>	Thanh tra Tổng cục	Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc	Thực hiện thường xuyên Từ Quý I/2015
09	<p><b>Tăng cường việc kiểm tra, giám sát cán bộ công chức thừa hành tại các đơn vị:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng cục kiểm tra đối với Cục Hải quan tỉnh, thành phố;</li> <li>- Cục Hải quan tỉnh, thành phố có trách nhiệm kiểm cấp chỉ cục và tương đương</li> <li>- Chi cục có trách nhiệm kiểm tra các tổ, Đội công tác.</li> </ul>	Thanh tra Tổng cục	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc</li> <li>- Đội Giám sát kiểm tra đột xuất (Đội đặc nhiệm)</li> </ul>	Thực hiện thường xuyên
10	<p><b>Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không để tình trạng đơn thư khiếu kiện kéo dài.</li> <li>- Giải quyết kịp thời đơn thư phản ánh qua đường dây nóng.</li> </ul>	Thanh tra Tổng cục	Các đơn vị có liên quan	
11	<p><b>Xử lý vi phạm:</b> Xử lý cán bộ, công chức vi phạm theo hướng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu đơn vị, địa bàn nào để xảy ra đường dây, ổ nhóm buôn lậu lớn, nghiêm trọng; Doanh nghiệp đánh giá có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu của cán bộ, công chức hải quan (Chi cục trưởng phải chịu trách nhiệm)</li> <li>- Cơ quan chức năng và truyền thông bắt quả</li> </ul>	Vụ TCCB cụ thể hóa các hành vi để xử lý	Các đơn vị có liên quan	Quý I/2015

	<p>tang cán bộ, công chức vi phạm. Qua thanh tra, kiểm tra nội bộ phát hiện cán bộ, công chức vi phạm (cho ra khỏi ngành Hải quan).</p> <p>- Việc không đưa trang thiết bị vào sử dụng dẫn đến tiêu cực,..</p> <p>Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu phải liên đới chịu trách nhiệm nêu đơn vị để xảy ra các sai phạm. Kiên quyết điều chuyển khỏi vị trí công tác, chuyển ra khỏi cơ quan Tổng cục Hải quan hoặc đình chỉ cán bộ, công chức vi phạm.</p>			
12	<p><b>Đo hài lòng của doanh nghiệp:</b></p> <p>Quy định về thời gian tối đa để thông quan hàng hóa, có kiến nghị đối với các Bộ ngành liên quan để giảm thời gian thông quan hàng hóa, mục tiêu phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp</p>	Ban cải cách hiện đại hóa	VCCI và các Bộ, ngành liên quan của Chính phủ	Từ Quý I đến Quý III/2015

TỔNG CỤC HẢI QUAN

*ky*