

**BỘ TƯ PHÁP  
CỤC HỘ TỊCH, QUỐC TỊCH,  
CHỨNG THỰC**

Số: *273* /HTQTCT-CT  
V/v thực hiện chứng thực bản sao từ  
bản chính

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày *24* tháng *3* năm *2017*

Kính gửi: Sở Tư pháp thành phố Hà Nội

Thời gian qua, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực nhận được phản ánh của một số người dân về việc cơ quan chứng thực của Hà Nội không thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính một số giấy tờ, văn bản vì lý do “không đóng dấu giáp lai” giữa các trang của giấy tờ, văn bản đó. Cụ thể, ngày 06/3/2017, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đã nhận được “Đơn phản ánh – Kiến nghị” (ngày 28/02/2017) cùng bản chụp các Giấy tờ của ông Nguyễn Văn Thịnh, phản ánh về việc cán bộ tư pháp phường Đức Giang, quận Long Biên, thành phố Hà Nội đã từ chối chứng thực bản sao từ bản chính “Văn bản bàn giao nhà ở và giao quyền sử dụng đất ở theo nhà” với lý do văn bản này không có đóng dấu giáp lai (xin gửi bản chụp kèm theo). Về vấn đề này, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực có ý kiến như sau:

Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ không có quy định yêu cầu bản chính phải có đóng dấu giáp lai mới được chứng thực bản sao. Đồng thời, theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP thì “Văn bản giao nhà ở và giao quyền sử dụng đất ở theo nhà” ngày 29/4/1993 của ông Thịnh là bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp và không thuộc trường hợp bị cấm chứng thực bản sao theo quy định tại Điều 22 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP. Do đó, cơ quan chứng thực có trách nhiệm chứng thực bản sao Văn bản nêu trên cho công dân mà không phụ thuộc vào việc văn bản đó có hay không có dấu giáp lai. Việc UBND phường Đức Giang từ chối chứng thực bản sao Văn bản này cho công dân là không phù hợp với quy định của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP.

Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đề nghị Sở Tư pháp thành phố Hà Nội chi đạo Ủy ban nhân dân phường Đức Giang giải quyết việc chứng thực bản sao Văn bản nêu trên cho ông Thịnh. Đồng thời, đề nghị Sở Tư pháp có chi đạo chung, quán triệt đối với tất cả các cơ quan chứng thực trên địa bàn thành phố thực hiện đúng các quy định về chứng thực bản sao từ bản chính của Nghị định số

23/2015/NĐ-CP, nhằm bảo đảm yêu cầu, quyền lợi của người dân và chấn chỉnh chung về văn hóa ứng xử công chức tư pháp – hộ tịch trong xử lý các công việc của người dân theo đúng quy định pháp luật và “Bộ quy tắc ứng xử” của thành phố Hà Nội, không nên để người dân bức xúc, phản ánh, kiến nghị hoặc khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Trên đây là ý kiến của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đề Sở Tư pháp chỉ đạo, thực hiện./*rl*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Khánh Ngọc (để b/c);
- PCT Nguyễn Văn Toàn (để biết);
- Phòng Tư pháp quận Long Biên (để t/h);
- Trang TTĐT của Cục (để đăng tải);
- Lưu: VT, CT (Phương).

**CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Công Khanh**