

Số: 365 /QĐ-BGTVT

Hà Nội, ngày 11 tháng 3 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 1190/QĐ-TTg ngày 05 tháng 8 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030**

**BỘ TRƯỞNG BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

*Căn cứ Nghị định số 12/2017/NĐ-CP ngày 10 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Giao thông vận tải;*

*Căn cứ Quyết định số 1190/QĐ-TTg ngày 05 tháng 8 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030;*

*Theo đề nghị của Vụ Trưởng Vụ Vận tải,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 1190/QĐ-TTg ngày 05 tháng 8 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, Vụ trưởng các Vụ thuộc Bộ, Tổng cục trưởng Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Cục trưởng các Cục quản lý chuyên ngành, Giám đốc các Sở Giao thông vận tải và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Bộ GTVT;
- Các Vụ thuộc Bộ;
- Thanh tra Bộ;
- Tổng Cục đường bộ Việt Nam;
- Các Cục thuộc Bộ;
- Viện Chiến lược và Phát triển GTVT;
- Các Sở GTVT;
- Lưu VT, V.Tài (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Lê Đình Thọ**

## **KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG**

**Thực hiện Quyết định số 1190/QĐ-TTg ngày 05 tháng 8 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 365/QĐ-BGTVT ngày 1 tháng 03 năm 2021 của Bộ Giao thông vận tải)*

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định 1190/QĐ-TTg ngày 5/8/2020 về triển khai Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030, Bộ Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch hành động với các nhiệm vụ cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Thúc đẩy thực hiện Công ước của Liên hợp quốc về quyền của người khuyết tật và Luật Người khuyết tật nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật; tạo điều kiện để người khuyết tật tham gia bình đẳng vào các hoạt động của xã hội; xây dựng môi trường không rào cản bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người khuyết tật trong tham gia giao thông.

- Triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định 1190/QĐ-TTg ngày 5/8/2020 về Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030 trong ngành giao thông vận tải.

#### **2. Yêu cầu**

- Kế thừa, phát huy các kết quả đạt được trong giai đoạn trước về phát triển hệ thống giao thông tiếp cận cho người khuyết tật theo chỉ đạo của Chính phủ phù hợp với tình hình hiện nay;

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị là đầu mối chỉ đạo thống nhất, chịu trách nhiệm tổ chức triển khai các mục tiêu và giải pháp đề ra Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030 tại cơ quan, đơn vị bảo đảm hiệu quả, chất lượng;

- Đảm bảo và hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận các dịch vụ cơ bản trong lĩnh vực giao thông vận tải;

- Huy động, sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực về phát triển giao thông tiếp cận cho người khuyết tật và chú trọng công tác truyền thông, nâng cao nhận thức của toàn ngành giao thông vận tải trong việc trợ giúp người khuyết tật.

## **II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU**

### **1. Mục tiêu**

Tạo điều kiện để người khuyết tật tham gia bình đẳng vào các hoạt động của xã hội; xây dựng môi trường không rào cản bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người khuyết tật trong tham gia giao thông.

### **2. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Giai đoạn 2021-2025: đảm bảo tối thiểu 30% người khuyết tật có nhu cầu tham gia giao thông được sử dụng phương tiện vận tải khách công cộng đảm bảo quy chuẩn kỹ thuật về giao thông tiếp cận, hoặc được hỗ trợ sử dụng phương tiện vận tải khách công cộng hay dịch vụ trợ giúp tương đương; 100% người khuyết tật tham gia giao thông được miễn, giảm giá vé theo quy định; riêng dịch vụ vận tải hành khách liên tỉnh bằng đường bộ trên tuyến cố định tối thiểu 40% người khuyết tật được giảm giá vé khi sử dụng.

- Giai đoạn 2026-2030: đảm bảo tối thiểu 50% người khuyết tật có nhu cầu tham gia giao thông được sử dụng phương tiện vận tải khách công cộng đảm bảo quy chuẩn kỹ thuật về giao thông tiếp cận, hoặc được hỗ trợ sử dụng phương tiện vận tải khách công cộng hay dịch vụ trợ giúp tương đương; 100% người khuyết tật tham gia giao thông được miễn, giảm giá vé theo quy định; riêng dịch vụ vận tải hành khách liên tỉnh bằng đường bộ trên tuyến cố định tối thiểu 60% người khuyết tật được giảm giá vé khi sử dụng.

## **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Xây dựng và ban hành cơ chế chính sách về trợ giúp người khuyết tật tham gia giao thông**

a) Hoạt động 1: hoàn thiện hệ thống cơ chế chính sách trợ giúp người khuyết tật trong hoạt động vận tải

- Mục tiêu: ban hành được các quy định cụ thể, có tính khả thi cao trong việc trợ giúp người khuyết tật trong quá trình đặt mua vé dịch vụ vận tải đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa và hàng không.

- Các nội dung chính:

+ Đánh giá thực trạng hoạt động quản lý nhà nước, quản lý doanh nghiệp đối với mô hình cung cấp dịch vụ vận tải cho hành khách là người khuyết tật (phát hiện và tìm ra các bất cập).

+ Đề xuất, hoàn thiện khung thể chế chính sách để trợ giúp người khuyết tật tham gia giao thông.

+ Xây dựng quy định và hướng dẫn đối với các lĩnh vực trong việc trợ giúp người khuyết tật.

- Kết quả:

+ Kiến nghị hoàn thiện khung thể chế chính sách trợ giúp người khuyết tật trong hoạt động vận tải hành khách.

+ Các hướng dẫn kỹ thuật khi thực hiện nhiệm vụ trợ giúp người khuyết tật tham gia dịch vụ vận tải (đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa).

b) Hoạt động 2: Nghiên cứu, xây dựng và ban hành bộ tiêu chí giao thông tiếp cận phổ quát

- Mục tiêu: cung cấp công cụ đánh giá thực trạng hệ thống giao thông tiếp cận phổ quát hỗ trợ người khuyết tật thông qua bộ tiêu chí tính điểm và hướng dẫn kỹ thuật đối với các công trình giao thông công cộng mang tính phổ quát (cả số người dân có thể sử dụng được).

- Các nội dung chính:

+ Khảo sát đánh giá thực trạng một số công trình giao thông đánh giá ưu nhược điểm trong tiếp cận giao thông đối với người khuyết tật.

+ Đánh giá mức độ giao thông tiếp cận hiện nay trên 3 yếu tố chính: tiếp cận về kết cấu hạ tầng giao thông, tiếp cận phương tiện giao thông và tiếp cận cơ chế chính sách – dịch vụ trong lĩnh vực giao thông vận tải.

+ Tổng hợp các tiêu chuẩn, quy chuẩn liên quan đến lĩnh vực giao thông tiếp cận.

+ Xây dựng các chỉ tiêu phục vụ công tác đánh giá giao thông tiếp cận phổ quát.

+ Tham quan học tập kinh nghiệm mô hình giao thông tiếp cận của một số thành phố trên thế giới. Bài học rút ra cho Việt Nam.

- Kết quả:

Bộ tiêu chí giao thông tiếp cận được Bộ Giao thông vận tải ban hành phục vụ công tác đánh giá, xếp loại các địa phương về mức độ tiếp cận giao thông phổ quát.

## **2. Tăng cường năng lực hệ thống giao thông tiếp cận để người khuyết tật có thể tiếp cận, sử dụng**

a) Hoạt động 1: Xây dựng các tuyến mẫu và nhân rộng các phương tiện vận tải hành khách công cộng để người khuyết tật tham gia giao thông

- Mục tiêu: đảm bảo tối thiểu 50% người khuyết tật có nhu cầu tham gia giao thông được sử dụng phương tiện vận tải khách công cộng đảm bảo quy chuẩn kỹ thuật về giao thông tiếp cận, cụ thể trong lĩnh vực đường bộ.

- Các nội dung chính:

+ Khảo sát tuyến vận tải hành khách công cộng bằng đường bộ để thực hiện xây dựng tuyến mẫu.

+ Đánh giá, lựa chọn tuyến vận tải hành khách công cộng bằng đường bộ để thực hiện xây dựng tuyến mẫu.

+ Triển khai lựa chọn phương tiện, thiết bị hỗ trợ trên phương tiện vận tải hành khách công cộng vận hành trên tuyến mẫu đảm bảo hỗ trợ cho Người khuyết tật tiếp cận sử dụng.

- Kết quả:

Triển khai vào thực tế các tuyến mẫu có phương tiện vận tải hành khách công cộng để người khuyết tật tham gia giao thông hoạt động tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ và một số địa phương khác.

b) Hoạt động 2: Tăng cường năng lực hướng dẫn, kiểm tra, giám sát thực hiện các quy định về giao thông tiếp cận

- Mục tiêu: các công trình giao thông công cộng trong các bản vẽ thiết kế kỹ thuật, bản vẽ thi công được thẩm tra, thẩm định đảm bảo các yếu tố về giao thông tiếp cận đúng quy chuẩn. Các công trình thi công được giám sát đảm bảo các yếu tố giao thông tiếp cận. Các công trình giao thông công cộng khi đi vào hoạt động đáp ứng các quy chuẩn, quy định về giao thông tiếp cận.

- Các nội dung chính:

+ Biên soạn và xây dựng giáo trình hướng dẫn công tác kiểm tra giám sát các công trình giao thông công cộng đảm bảo tiếp cận.

+ Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tập huấn về công tác kiểm tra giám sát các công trình giao thông công cộng đảm bảo tiếp cận tại các địa phương.

+ Tổ chức tập huấn tại các địa phương kết hợp với kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện các quy định về giao thông tiếp cận đối với Người khuyết tật.

- Kết quả:

+ Tài liệu hướng dẫn công tác kiểm tra giám sát các công trình giao thông công cộng đảm bảo tiếp cận.

+ Các cán bộ địa phương phụ trách về giao thông tiếp cận được phát tài liệu hướng dẫn cũng như được tập huấn về công tác kiểm tra giám sát các công trình giao thông công cộng đảm bảo tiếp cận.

+ Báo cáo đánh giá các công trình giao thông đã được kiểm tra giám sát.

c) Hoạt động 3: Khảo sát, đánh giá thực trạng đảm bảo tiếp cận của hệ thống giao thông công cộng và nhu cầu tham gia giao thông của người khuyết tật

Mục tiêu: Đánh giá năng lực tiếp cận của hệ thống giao thông công cộng phục vụ cho người khuyết tật; Đánh giá nhu cầu tham gia giao thông của người khuyết tật được phân theo các dạng tật.

- Các nội dung chính:

+ Xây dựng kế hoạch khảo sát, tiêu chí lựa chọn các công trình giao thông công cộng được khảo sát đánh giá.

+ Khảo sát, phân tích đánh giá nhu cầu tham gia giao thông của người khuyết tật.

+ Triển khai khảo sát thực tế tại địa phương. Viết báo cáo đánh giá.

+ Hội thảo công bố kết quả khảo sát.

- Kết quả:

+ Nâng cao chất lượng phục vụ người khuyết tật, người cao tuổi.

+ Đề ra chính sách phù hợp trong phát triển phương tiện tiếp cận

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch hành động này và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thuộc Bộ Giao thông vận tải triển khai chi tiết, đảm bảo thực hiện kịp thời và hiệu quả những nội dung của Kế hoạch hành động (*kèm theo Phụ lục chi tiết phân công thực hiện kế hoạch*).

2. Chế độ báo cáo: định kỳ hàng năm các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát báo cáo về Bộ Giao thông vận tải (gửi qua Vụ Vận tải) kết quả thực hiện trong đó nêu rõ: việc đã hoàn thành, việc chưa hoàn thành, nguyên nhân và đề xuất giải pháp tiếp tục thực hiện.

3. Các cơ quan thuộc Bộ:

- Vụ Vận tải chủ trì tổng hợp, trình dự toán ngân sách thực hiện Chương trình hành động trên, đảm bảo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, đồng thời phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch và tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bộ.

- Vụ Tài chính bổ sung kinh phí vào dự toán ngân sách hàng năm;

- Cục Quản lý xây dựng: chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan giám sát việc triển khai các công trình đảm bảo điều kiện giao thông tiếp cận theo kế hoạch.

4. Kinh phí thực hiện: các hoạt động trong Kế hoạch hành động được bố trí kinh phí từ chi thường xuyên Ngân sách nhà nước hàng năm và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

5. Giám sát và đánh giá: trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung Kế hoạch hành động, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan báo cáo về Bộ Giao thông vận tải (qua Vụ Vận tải) để xem xét, quyết định./.



**PHỤ LỤC: KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG GIAI ĐOẠN 2021-2030**

**Thực hiện Quyết định số 1190/QĐ-TTg ngày 05 tháng 8 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ**

**Phê duyệt Chương trình trợ giúp người khuyết tật giai đoạn 2021-2030**

TT	Nhiệm vụ/Hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Xây dựng và ban hành cơ chế chính sách về trợ giúp người khuyết tật tham gia giao thông</b>				<b>2021-2025</b>
1	Hoạt động 1: Hoàn thiện hệ thống cơ chế chính sách trợ giúp người khuyết tật trong hoạt động vận tải	Vụ Vận tải	Tổng Cục đường bộ Việt Nam, Cục đường sắt Việt Nam, Cục hàng không Việt Nam, Cục đường thủy nội địa Việt Nam	Các Vụ, Viện chiến lược và Phát triển GTVT	2021-2025
2	Hoạt động 2: Nghiên cứu, xây dựng và ban hành bộ tiêu chí giao thông tiếp cận phổ quát đối với hệ thống giao thông.	Vụ Vận tải	Viện Chiến lược và Phát triển GTVT (Trình dự thảo)	Các Vụ, Cục, Tổng cục đường bộ Việt Nam và cơ quan, đơn vị liên quan	2021-2022
<b>II</b>	<b>Tăng cường năng lực hệ thống giao thông tiếp cận để người khuyết tật có thể tiếp cận, sử dụng</b>				<b>2026-2030</b>
1	Hoạt động 1: Xây dựng các tuyến mẫu và nhân rộng các phương tiện vận tải hành khách công cộng để người khuyết tật tham gia giao thông	Vụ Vận tải	Tổng cục đường bộ Việt Nam và đơn vị liên quan	Viện Chiến lược và Phát triển GTVT	2026-2029
2	Hoạt động 2: Tăng cường năng lực hướng dẫn, kiểm tra, giám sát thực hiện các quy định về giao thông tiếp cận	Thanh tra Bộ	Các Vụ, Cục, Tổng cục đường bộ Việt Nam và cơ quan, đơn vị liên quan	Viện Chiến lược và Phát triển GTVT	2028-2029
3	Hoạt động 3: Khảo sát, đánh giá thực trạng đảm bảo tiếp cận của hệ	Vụ Vận tải	Viện Chiến lược và	Các Vụ, Cục, Tổng	2029-2030



TT	Nhiệm vụ/Hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	thống giao thông công cộng và nhu cầu tham gia giao thông của người khuyết tật		Phát triển GTVT	cục đường bộ Việt Nam và cơ quan, đơn vị liên quan	