

Số: 381/QĐ-VPCP

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”**

### BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

*Căn cứ Nghị định số 150/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”;*

*Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính,*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch được trích từ nguồn kinh phí Ngân sách nhà nước cấp cho Văn phòng Chính phủ.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành. Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Trưởng các đơn vị thuộc Văn phòng Chính phủ và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Điều 4.** Cục Kiểm soát thủ tục hành chính theo dõi, đôn đốc việc thực hiện; tổng hợp, kịp thời báo cáo Bộ trưởng, Chủ nhiệm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch./.

**Nơi nhận:**

- TTgCP, PTTg Trương Hòa Bình (để b/c);
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, BHXHVN;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- BTCN, các PCN, các Vụ, Cục, Công TTĐT, TTTH;
- Lưu: VT, KSTT (2).

**BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM**



**Trần Văn Sơn**

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**  
**QUYẾT ĐỊNH SỐ 468/QĐ-TTg NGÀY 27 THÁNG 3 NĂM 2021 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT ĐỀ ÁN “ĐỔI MỚI VIỆC THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH”**

*(Kèm theo Quyết định số 381/QĐ-VPCP ngày 18 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)*

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
<b>I</b>	<b>XÂY DỰNG, HOÀN THIỆN THỂ CHẾ</b>				
1.	Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành, cơ quan có liên quan xây dựng Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Quý III/2021	Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP
2.	Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành, cơ quan có liên quan xây dựng Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và hướng dẫn Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Quý IV/2021	Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và hướng dẫn Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020
3.	Chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương xây dựng Bộ chỉ số đánh giá, giám sát, đo lường chất lượng giải quyết thủ tục hành chính	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Quý II/2022	Văn bản tham gia ý kiến về Bộ chỉ số đánh giá, giám sát, đo lường chất lượng giải

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
					quyết thủ tục hành chính
4.	Phối hợp với Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp và các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, xây dựng chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.	Cục Kiểm soát TTHC	Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp		Văn bản tham gia ý kiến đối với hướng dẫn về chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.
5.	Phối hợp với Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn lưu trữ điện tử đối với hồ sơ thủ tục hành chính	Cục Kiểm soát TTHC	Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 7/2021	Văn bản tham gia ý kiến đối với hướng dẫn lưu trữ điện tử đối với hồ sơ thủ tục hành chính
6.	Phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan để bảo đảm tính phù hợp, thống nhất trong hệ thống pháp luật	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Văn bản quy phạm pháp luật được rà soát, sửa đổi, bổ sung
<b>II</b>	<b>PHÁT TRIỂN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA; HƯỚNG DẪN HỢP NHẤT CÔNG DỊCH VỤ CÔNG VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA ĐIỆN TỬ</b>				
1.	Phát triển, hoàn thiện Công Dịch vụ công quốc gia cung cấp chức năng và hướng dẫn Bộ phận Một cửa tại các bộ, ngành, địa phương tạo lập tài khoản cho cá nhân, doanh nghiệp trên Công Dịch vụ công quốc gia; đồng bộ, chia sẻ, liên kết với tài khoản trên Công Dịch vụ	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Năm 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công Dịch vụ công quốc gia được nâng cấp, phát triển;</li> <li>- Tài liệu hướng dẫn của VPCP được ban hành</li> </ul>

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	công, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh				
2.	Hướng dẫn các yêu cầu nghiệp vụ và các chức năng của phần mềm, ứng dụng tại Bộ phận Một cửa; việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng, các hệ thống thông tin giám sát thông minh tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ hỗ trợ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ra quyết định và tương tác trực tuyến với các bộ, ngành, địa phương.	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Tháng 7/2021	Tài liệu hướng dẫn của VPCP
3.	Hướng dẫn chuẩn hóa danh mục tài liệu, quy định mã số của giấy tờ số hóa để chia sẻ giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin khác	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Quý IV/2021	Tài liệu hướng dẫn của VPCP
4.	Phối hợp với các Bộ, cơ quan: Công an, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội Việt Nam hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Công Dịch vụ công quốc	Cục Kiểm soát TTHC	Các Bộ: Công an, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm		- Văn bản góp ý đối với hướng dẫn kết nối, chia sẻ dữ liệu của các Bộ: Công an, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tài

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính với: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu thuế, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu bảo hiểm xã hội		xã hội Việt Nam		nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội Việt Nam; - Các các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối với Văn phòng Chính phủ
5.	Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, Ban Cơ yếu Chính phủ giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh, bảo mật cho các hệ thống thông tin: Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.	Trung tâm tin học	Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, Ban Cơ yếu Chính phủ	Hàng năm	Các hệ thống thông tin được bảo đảm an toàn, an ninh, bảo mật
<b>III</b>	<b>HƯỚNG DẪN, ĐÔN ĐỐC, KIỂM TRA, GIÁM SÁT VIỆC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN</b>				
1.	Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Đề án; kịp thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện Đề án.	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Hàng quý	Các cuộc kiểm tra; giao ban hàng quý; Hội nghị tập huấn nghiệp vụ
2.	Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP/Các có quan báo chí	Hàng năm	- Tin, bài, phóng sự tuyên truyền; - Các hội thảo, tọa

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>	<b>Sản phẩm</b>
	quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.				đàm, cuộc thi được tổ chức
3.	Xây dựng tài liệu hướng dẫn nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.	Cục Kiểm soát TTHC	Các BNDP	Quý IV/2021	Tài liệu hướng dẫn nhận diện thương hiệu được ban hành